

sikla MAGAZÍN

Vydanie 2016 / 2017

Používateľské smernice Simotec

Rýchla tvorba návrhov

Projektovacie nástroje Sikla

Softvérové riešenia ústretové voči používateľovi

Blízkosť k zákazníkovi na medzinárodnej úrovni

rozhovor s Eugeniom Barcom

Manažment konfliktov

Na tému vedenia zamestnancov od Dale Carnegie

Príroda ako vzor:

Napínacia pracka 5P



Nový vzhľad pre Sikla

Ďalší rozvoj nášho podniku sa odráža aj v našom novom korporátnom dizajne a podporuje naše strategické zameranie špecialistu na inovatívnu upevňovaciu techniku, ako aj naše kompetencie v oblasti produktov a služieb. Základom tejto modernizácie je vytvorenie súčasného vzhľadu nášho firemného loga, ktorému sme dodali jednoduchší vzhľad.

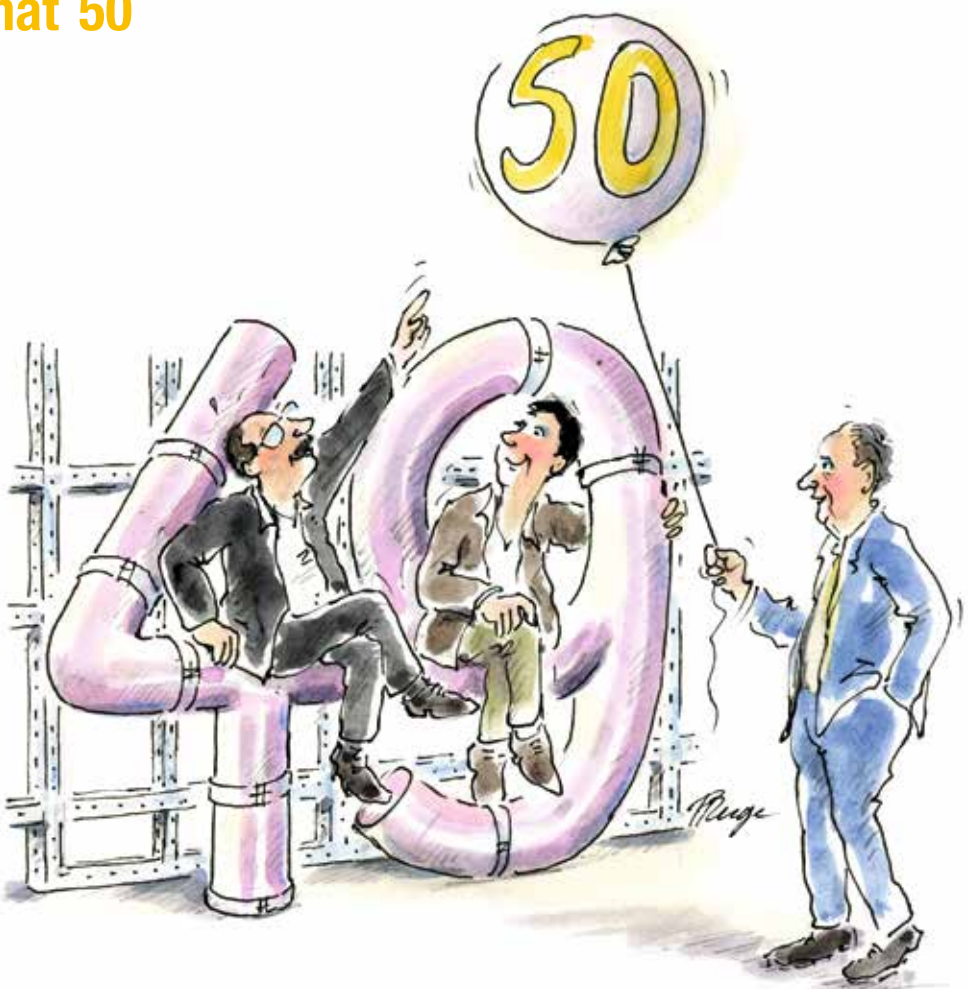
Nový korporátny dizajn sa od začiatku tohto roka postupne zavádza na všetkých úrovniach komunikácie. Jedným z prvých krokov bolo spustenie našej redizajnovanej webovej stránky prispôbenej na zobrazenie na všetkých koncových zariadeniach.



Prehľad: Sikla bude mať 50

Mnohé úspešné podniky začínali v garáži, odkiaľ sa rozvinuli na úspešného medzinárodného lídra. Tak to bolo aj pri Sikla. V roku 1967 založil Sighart Klauß malú firmu Sikla, začal predajom rúrových objímok s hrotom a okrajovými rebrami. Už v roku 1968 boli produkty Sikla známe aj za nemeckými hranicami.

Dnes vedú nezávislú rodinnú firmu synovia Dieter a Reiner Klauß. Firemná skupina pôsobí medzičasom na medzinárodnej úrovni a tvorí ju 16 spoločností v 13 krajinách a na celosvetovej úrovni spolupracuje s 29 medzinárodnými distribučnými partnermi.



Vážení zákazníci,

umelá harmónia alebo pravda za každú cenu: Ako reagujete na konflikty?

Existujú témy, ktoré sa týkajú každého z nás, ako napr. riešenie konfliktov tak v súkromnom, ako aj v pracovnom živote. Konflikty v podnikoch spôsobujú každoročne vysoké náklady. Predovšetkým riadiaci pracovníci preto potrebujú kompetencie z oblasti manažmentu konfliktov na profesionálnej úrovni, aby mohli tieto konflikty riešiť čo najhospodárnejšie pre firmu. Susanne Martin z Dale Carnegie Training® nám názorne vysvetlí, ako každý konflikt poskytuje aj príležitosť a ako máme konfliktné situácie riešiť konštruktívne a s rešpektom. Viac si k tomu prečítate v článku na str. 7.

Už ste si to určite všimli, že aj do dizajnu nášho magazínu sme vniesli nového ducha a je plný nových vecí. Jeho cieľom poskytovať Vám dôležité a aktuálne informácie zo sveta upevňovacej techniky zostali rovnaké. Prívitame však od Vás aj návrhy na témy, ktoré si želáte do budúcich vydaní. Napíšte nám k tomu na inb@sikla.sk a do predmetu dajte „Téma na želanie do magazínu Sikla“.

Vaša
Manuela Maurer
Riaditeľka marketingovej komunikácie



TIRÁŽ **sikla**

Redakcia a zodpovednosť za obsah:
Sikla GmbH · In der Lache 17 · D-78056 VS-Schwenningen
Telefón: +49 (0) 7720 948 0
www.sikla.de

Obsah alebo časť obsahu možno použiť len s povolením autora. Zároveň sa požaduje uvedenie zdroja podľa § 13 Zákona o ochrane autorských práv.

Sme tu pre Vás. Zavolajte nám!

Sikla Slovensko s.r.o.
Pestovateľská 6
821 04 Bratislava
Telefón: 02/444 507 51

Sikla – úspešná rodinná firma

V segmente priemyslu a technologických zariadení sa staráme o zákazníkov z oblastí farmaceutického, chemického, energetického a lodárskeho priemyslu, ako aj z brandže zariadení určených na more.

Náš tím z divízie priemyslu a technologických zariadení Vám poskytne podporu pri všetkých otázkach k realizácii projektu na národnej aj medzinárodnej úrovni. Ťažiskom sú u nás individuálne riešenia pre zákazníka šité na mieru vždy podľa projektových požiadaviek, počas projektovej fázy a priamo na mieste na stavenisku.



Tím interných pracovníkov, priemysel a technologické zariadenia

„Naši zákazníci využívajú odborné kompetencie Sikla v spojení s inteligentnými nástrojmi a individuálnymi riešeniami“.

Thomas Bernard,
riaditeľ predaja segmentu priemysel a technologické zariadenia

Portál služieb pre oblasť priemyslu Vám poskytuje všetky dôležité informácie o našich produktoch a ich používaní, balíku našich služieb ako aj naše softvérové nástroje na podporu projektovania.



Rýchla tvorba návrhov vďaka používateľským smerniciam Simotec

Používateľské smernice poskytujú na jeden pohľad informácie o maximálnom zaťažení pre rozličné konštrukčné varianty za účelom skrátenia projektových procesov.

„Máme projekt na expresnú realizáciu!“ Táto veta sa v priemysle používa tak často, až pôsobí ako klišé. Projektívni vedúci sú pod stále rastúcim tlakom na skrátenie času jednotlivých procesov. Kým pri čase realizácie nejakého projektu sotva existuje potenciál na šetrenie časom, môžu Vám používateľské smernice Simotec pomôcť výrazne skrátiť projektový proces.

Umožňujú používateľovi napr. investorovi, kvalifikovanému projektantovi alebo realizátorovi zistiť si na jeden pohľad prípustné zaťaženia typických podporných konštrukcií. Po prečítaní informácie o želannej montážnej výške a dĺžke konštrukcie si dokážete odvodiť maximálne povolené zaťaženie.

V tabuľke si potom možno zistiť:

- ♦ povolené vertikálne, statické zaťaženie a
- ♦ kombinované premenlivé sily pre vedenia s rozpínaním.

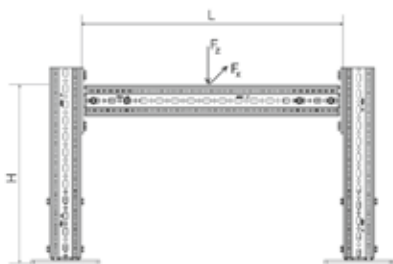


Beate Görtz
Riaditeľka predaja
Priemysel a technologické zariadenia

Zatiaľ čo sa typová statika modulárnych systémov už medzičasom vyskytuje častejšie, prináša statika Sikla používateľovi v podstate tri odlišné vlastnosti šetriace čas:

- ♦ je kompaktná, pretože jeden typ obsahuje hneď viaceré varianty,
- ♦ identifikácia až po rozhranie k prepojenému stavebnému objektu,
- ♦ do úvahy sa pri zostavovaní nezobralo len vertikálne zaťaženie, ale aj superponovaná axiálna sila.

Rám F 100



Výber z používateľských smerníc Framo 100

$H_{\max}$	$L_{\max}$	$F_{z, \text{zul}}^{\text{pre}}$	
		$F_x = 0$	$F_x = \mu_0 \cdot F_z$
[mm]	[mm]	[kN]	[kN]
1500	1000	27,09	12,59
	1500	25,28	12,26
	2000	19,48	11,85
	2500	15,83	11,10
	3000	12,00	10,22
	3500	9,26	8,70
	4000	7,38	6,94
	1000	27,09	8,83
	1500	25,30	8,70



Používateľské smernice Simotec sú k dispozícii v nemeckom a anglickom jazyku.



nemecká verzia



anglická verzia

Projektové nástroje SiCAD

Jednoduché, inteligentné projektové nástroje zabezpečujúce kvalitu ponúkajú cenný potenciál úspor. Pri detailnom projektovaní 2D/3D Vás podporíme nasledovnými softvérovými nástrojmi z rodiny SiCAD.

Inteligentné projektové nástroje pracujú s preddefinovanými montážnymi skupinami. Už pár zadanych údajov umožní umiestniť aj komplexné konštrukcie rovno do 3D modelu. Prechod od modelu k vyhotoveniu výkresu vrátane správy s výkazom materiálu (MTO) a kusovníkov sa vykonáva sčasti automaticky.

SiCAD 4 S3D

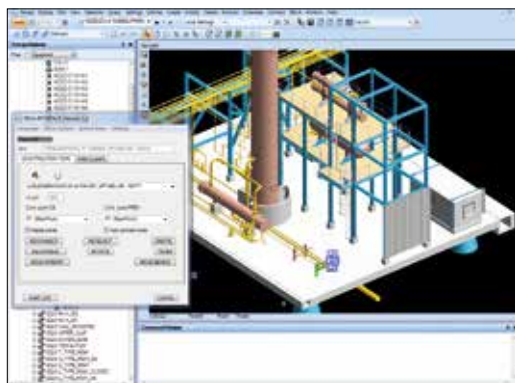
Pre 3D projektovanie Smart3D od firmy Intergraph sú k dispozícii knižnice s konštrukčnými prvkami so všetkými prvkami upevňujúcimi potrubné rozvody, ako aj konštrukčné prvky systému Framo, resp. nosníkové systémy Simotec. Vrcholom je možnosť projektovania mimoriadnych opôr nielen v rámci postupu diel po dieli, ale aj pomocou šablón.

SiCAD 4 PDS

Na základe systému Plant Design od firmy Intergraph možno pomocou ťažkého uloženia RDB Sikla vykonať upevnenie potrubných rozvodov na všetkých systémoch Sikla a na existujúcej oceľovej konštrukcii. Na projektovanie mimoriadnych opôr je k dispozícii plugin pre používateľov SUCad+, ktorý možno získať od IKN GmbH.

SiCAD 4 PDMS

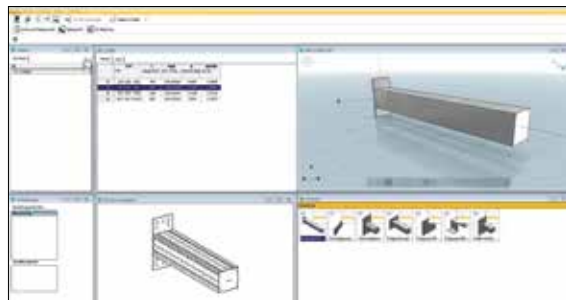
Na projektový softvér PDMS od firmy AVEVA GmbH (všetky verzie od 11.6) je k dispozícii rozhranie Sikla vo verzii 4.5. Je možné ním projektovať všetky produkty z oblasti priemyslu.



SiCAD4PDMS: Hlavná obrazovka Sikla a pohľad 3D

SiCAD 4 AutoCAD

V rámci CAD knižnice Sikla máte k dispozícii náš celý produktový sortiment ako geometriu 3D, resp. 2D nezávislú od CAD. Nezávislosť znamená, že dáta možno preniesť do každého bežného systému CAD.



Zobrazenie testovacieho modelu zo systému Framo.

SiCAD 4 MicroStation

Jednoduché bloky montážnych dielov, ktoré sú zredukované na najvyhnutnejšie informácie, možno použiť pre rozličné verzie MicroStation (výrobca firma Bentley Systems) tak, že sa načítajú súbory DWG a sú neskôr uložené ako súbory DGN. Montážne moduly sú zjednotené, a tak sa redukuje projektový čas na minimum.

Siplan4Customer (S4C)

Pomocou projektového systému S4C môžete vyrábať prečnievanie, traverzy, ako aj silu v pevnom bode v L-obľúku. Projektový nástroj Vám dáme k dispozícii v zákazníckej verzii S4C.

Blízkosť k zákazníkovi na medzinárodnej úrovni

Naša sieť pobočiek a zastúpení v Európe je zárukou komplexnej podpory na európskom trhu a istotou rýchlej dostupnosti našich produktov.

Rozprával sa s nami Eugenio Barco, konateľ Sikla Sistemas de Soportación S.L. z Madridu v Španielsku.



Manuela Maurer a Eugenio Barco

Pán Barco, čím sa vyznačuje kvalitný zákaznícky servis?

E. Barco: Veľmi dôležité je poznať potreby našich zákazníkov a byť flexibilný pri prispôbovaní riešení presne na ich jednotlivé potreby.

Čo sa dá robiť, aby ste tu dosiahli úspech?

E. Barco: Nečakať, kým sa zákazník sám ozve, ale ísť za ním proaktívne a počúvať, čo hovorí. Analyzovať cenné informácie z týchto rozhovorov a použiť ich pri neustálom vylepšovaní našich servisných služieb.

Sikla Španielsko sa v krátkom čase vypracovala na špecializovaného lídra v oblasti upevňovacích zariadení v Španielsku. V čom je tajomstvo tohto úspechu?

E. Barco: Aj keď je cena stále dôležitou témou, investovali sme napríklad tomu veľmi veľa do našich servisných služieb a môžeme nášmu zákazníkovi, ako aj v rámci celej skupiny Sikla ponúknuť nasledovnú pridanú hodnotu:

1. Technickú podporu v podobe napr. vypracovania riešenia upevňovania pre jednotlivé objekty.
2. Servisné služby zodpovedajúce potrebám zákazníka.
3. Náš logistický koncept je zárukou, že produkty Sikla sú k dispozícii do 24 až 48 hodín.
4. Podporujeme zákazníka na mieste vďaka rozsiahlemu personálnemu zázemiu v predaji.
5. Komunikácia s našim zákazníkom. Rád by som vyzdvihol našu novú webovú stránku, ktorá vďaka prispôbeniu potrebám používateľa funguje optimálne na všetkých koncových zariadeniach.
6. V prípade potreby vyvinieme a obstaráme aj atypické produkty na mieru zákazníkovi, takže naši zákazníci dostanú osvedčenú kvalitu Sikla pri všetkých službách pod jednou strechou.

Národné spoločnosti Sikla podporujú zákazníkov aj pri projektoch v zahraničí. Ako to presne funguje?

E. Barco: Znamená to napríklad, že španielski zákazníci s projektom vo Francúzsku alebo Nemecku dostávajú podporu od najbližšej pobočky Sikla. Kontaktným partnerom však zostáva národná spoločnosť Sikla. Naším cieľom je, aby sa naši zákazníci ani v zahraničí nemuseli zrieknuť servisných služieb, na ktoré sú zvyknutí.

Posledná otázka. Čo sa španielskym zákazníkom páči na Framo?

E. Barco: Naši zákazníci sú nadšení neobmedzenými možnosťami použitia, ako aj jednoduchou a rýchlou montážou. Zmeny v konštrukcii sa dajú urobiť okamžite a bez časových strát na stavbe. Produkty Framo sú kompatibilné so všetkými upevňovacími systémami Sikla a sú k dispozícii na sklade.

Prijat' opačný názor a neodmietnuť ho

Rešpekt pred druhými a pred sebou samým
pomáha pri manažmente konfliktov.

Či už podnik alebo partnerstvo: keď sa vyskytnú konflikty, zdá sa, že existuje dôvod na hnev. Ľudia sa preto vyhýbajú konfliktom a pokúšajú sa vec riešiť umelou harmóniou. Alebo v inom prípade nechajú rozličné názory bez zábran naraziť na seba. V oboch prípadoch sa prehliada, čo vlastne konflikt je: šanca na lepšie porozumenie.

Ako možno teda kontroverzie riešiť tak, aby sa táto šanca nepremrhala a využila? Platí tu nasledovné pravidlo: v prvom rade si vytvoriť také vnútorné nastavenie, že konfliktom v ich podstate nemožno vlastne zabrániť a zároveň ich vidieť ako niečo pozitívne pre spoločné spolužitie a vec. Aby ste sa dostali k takémuto videniu, stačí sa úplne trieť pozrieť na seba samého a na druhých. Nikto nie je vševediaci a dokonalý, takže pravda vzniká väčšinou ako syntéza rozličných stanovísk. Striktným správaním je teda želať si protichodné stanovisko k vlastnému názoru a nebáť sa toho.

Znie to síce jednoducho, ale v praxi to možno ťažko zrealizovať. A nakoľko máme tendenciu chcieť mať pravdu za každú cenu a vyhrať súťaž s našim protivníkom, vyvoláva opačný názor takmer automaticky obrannú reakciu. Aby ste s tým dokázali zaobchádzať, odporúčame Vám tlmiacu stratégiu. Pri nej s výpoveďami iných ani nesúhlasíte, ani proti nim nestaviate vlastné. Skôr len jednoducho potvrdíte, že ste názor Vášho partnera v rozhovore vypočuli a považujete ho za dôležitý: „To je dôležitá poznámka, porozprávajme sa o tom.“

Stlmenie teda znamená prijatie iného názoru namiesto odmietnutia alebo jednoduchoho posúdenia. Priepasť medzi Vami a proťajškom sa zmenší a signalizuje sa pripravenosť a chuť porozumieť si a spolupracovať. Takto vyjadrený rešpekt pred inými však musí byť v ďalšom kroku spojený s rešpektom pred samými sebou. Ak sa tak nestane, skončil by sa konflikt útekem, teda vzdaním sa vlastnej pozície, alebo by na konci vznikol zlý kompromis. A preto na takúto tlmiacu reakciu musí nasledovať jasné vyjadrenie toho, čo si myslíte o veci Vy, a to tak, že nikoho pritom fyzicky nenapadnete.

Akonáhle sa napätie týmto spôsobom zníži, otvorí sa cesta ku konštruktívnemu dialógu. Dôležité pri tom je protichodné videnie, ktoré by malo byť vysoko ocenené a nielen tolerované pro forma. V konečnom dôsledku ide predsa o to sprostredkovať tomu druhému pozitívne posolstvo bez toho, aby ste len jednoducho prevzali jeho názor. V závislosti od konkrétnej východiskovej situácie sa ponúkajú štyri možnosti: opravenie názoru, súhlas, obrat v názore a vysvetlenie. Prvý variant sa používa, ak sa jedná o nejaký chýr, ktorý sa zakladá na chybných predpokladoch. Ak sa človek sám dopustí chyby, prizná si ju a prisľúbi zlepšenie.



Susanne Martin
Dale Carnegie Training®
www.dalecarnegie.de



Komplexnejšia situácia nastane, ak je potrebné proťajšok priviesť k zmene názoru. Úspešnou cestou k tomuto cieľu je s jeho výhradami v podstate súhlasiť, no v nasledujúcom kroku ich zmeniť pozitívnym smerom. Ak sa napríklad pri nejakom projekte kritizuje časová náročnosť, potom je východiskom poukaz na neskoršie časové úspory. Podobne to funguje aj pri vysvetlení odpoveďou s príkladom: vysvetlia sa východiská, fakty a detaily, prečo je rozhodnutie, ktoré je predmetom diskusie, správne.

Okrem samotného obsahu nie je možné nevšimnúť si aj spôsob prejavu. Pretože nakoniec potrebujete pri vyriešení konfliktov schopnosť vyjsť z vlastného spôsobu myslenia, pomôže Vám ak podnietite fantáziu a kreativitu. Práve na to slúžia obrazy a metafory, ktoré navyše posilňujú predstavy analógie namiesto „digitálneho“ prístupu buď/alebo. Predovšetkým metafory uľahčujú hovorenie o kontroverzných témach. Vďaka nim sa vyhnete prílišnej priamosti, do hry vstupuje humor, oslovujú podvedomie a majú dlhodobý účinok. Súčasne sa s nimi dostanete rýchlejšie ku konfliktu tým, že s pointou vyzdvihnete rozhodujúce aspekty, čím sa eliminuje rozprávanie dookola o ničom, ktoré k riešeniu prispieva menej. Takýto postup veľmi prispieva k efektívnemu manažmentu konfliktov!

Príroda ako vzor: Napínacia pracka 5P

Rastúce nároky na zvieracie spoje v podobe väčších predpínacích síl pri súčasne lepších materiálových vlastnostiach podnietili vývoj napínacej pracky 5P. Vďaka bionickému dizajnu s tangenciálnym oblúkom sa väčšie predpínacie sily optimálne zachytia a prenesú na montážny diel. Ako už hovorí samotný názov, má nová napínacia pracka 5 stykových bodov, jeden na nosníku a po dva pre každú nohu.



Napínacia pracka 5P s podložkou

Využite nasledovné výhody:

- ♦ bezpečná podložka a sila prenášaná najlepším možným spôsobom aj pri malých stykových plochách (napr. drážková strana montážnych líšt),
- ♦ výrazné zväčšenie zachytiteľných predpínacích síl v absolútnom meradle,
- ♦ rezistencia, tvarová stálosť a zachovanie technických vlastností aj pri nadmernom zaťažení,
- ♦ húževnaté správanie materiálu znižuje riziko tvorby trhlin a lomov,
- ♦ pri prisilnom dotiahnutí nevzniká deformácia závitů.

Na zabezpečenie ideálneho a kontinuálneho prenosu predpínacej sily existuje napínacia pracka 5P, vyvinutá ako výkovok aj v kombinácii s podložkou. Táto je prispôbena na spodnej strane tvaru napínacej pracky a zabezpečuje vďaka svojmu rovnému povrchu rovnomerné dosadnutie napínacej skrutky.

Detailné informácie o tomto produkte nájdete v našom katalógu Siconnect v kapitole „Svorky nosníkové a trapézové uchytienia“ na www.sikla.sk.

